

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 01.01.2016

1. Allgemeines und Leistungen Finanzservice Werner Heinz

Nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten als Grundlage für sämtliche Verträge, die mit Finanzservice Werner Heinz abgeschlossen werden. Anderslautenden Geschäftsbedingungen wird hiermit widersprochen.

Finanzservice Werner Heinz vermittelt Darlehen, Versicherungen, Bausparverträge und Baufinanzierungen und erarbeitet für Kunden ein individuelles und unabhängiges Baufinanzierungs-Konzept unter Berücksichtigung der finanziellen Rahmenbedingungen des Kunden. Dabei werden die Top-Konditionen der deutschen Großbanken verglichen. Von der Beratung bis zur Auszahlung des Darlehens haben Sie einen festen Ansprechpartner. Finanzservice Werner Heinz übernimmt dabei die Koordination zwischen dem Kunden und dem finanzierenden Bankpartner bis zum Vertragsabschluss.

Der Kunde teilt Finanzservice Werner Heinz über die Finanzservice Werner Heinz Internetseiten, per E-Mail, auf dem Postwege, per Fax oder telefonisch die erforderlichen, ausschließlich vom Kunden formulierten Informationen bezüglich seines Finanzierungswunsches (Finanzierungsanfrage) mit. Das Übermitteln der Finanzierungsanfrage durch den Kunden an Finanzservice Werner Heinz ist unverbindlich. Diese Finanzierungsanfrage wird von Finanzservice Werner Heinz an ausgewählte Kooperationspartner (Finanzierungen Tom Heinz, Finanzdienstleistungsanbieter, Kreditinstitute, Versicherungen, etc.) weitergeleitet. Finanzservice Werner Heinz ist frei in der Auswahl seiner Kooperationspartner und der von diesen angebotenen Produkten. Ebenso wählt Finanzservice Werner Heinz frei das Verfahren, mit dem der passende Kooperationspartner für eine Finanzierungsanfrage ermittelt wird. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Anzahl der mit Finanzservice Werner Heinz kooperierenden Kooperationspartner begrenzt ist.

Seitens Finanzservice Werner Heinz wird ebenfalls ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich bei den Angeboten der Kooperationspartner nicht um das günstigste auf dem Markt erhältliche Zins-Angebot handeln muss und Finanzservice Werner Heinz nicht verpflichtet ist, sämtliche am Markt befindlichen Anbieter zu berücksichtigen. Finanzservice Werner Heinz leitet eine Finanzierungsanfrage des Kunden nur an Kooperationspartner weiter, sofern diese mit allen angeforderten Unterlagen und Informationen durch den Kunden vollständig eingereicht wurde. Die Entscheidung über die Weiterleitung und damit das Zustandekommen einer Vermittlung obliegt allein Finanzservice Werner Heinz. Die abschließende Entscheidung über die Vergabe des Kredites trifft ausschließlich der jeweilige Kooperationspartner. Finanzservice Werner Heinz schuldet insoweit keinen Vermittlungserfolg.

2. Tätigkeit von Finanzservice Werner Heinz

Die Finanzservice Werner Heinz vermittelt Darlehen für Privatkunden und Unternehmen, Immobilien sowie Versicherungen und Bausparverträge. Finanzservice Werner Heinz ist im Bereich der Finanzierung **ausschließlich als Vermittler tätig**. Sämtliche Leistungen werden ausschließlich nach diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen erbracht, die für die gesamten Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und dem Finanzservice Werner Heinz gelten. Die endgültige Prüfung und Entscheidung über die Kreditvergabe sowie die Konditionengestaltungen liegen ausschließlich in der alleinigen Verantwortung und Kompetenz des jeweils vermittelten Darlehensgebers.

3. Tätigkeiten in Zusammenhang mit Finanzierungsvermittlungen

Der Darlehensvertrag wird vom Kunden direkt mit dem Kreditinstitut abgeschlossen. Finanzservice Werner Heinz übernimmt die komplette Vertragsabwicklung und betreut den Kunden bis zur Auszahlung und steht für weitere Fragen und Prolongationen zur Verfügung. Während der Vertragslaufzeit steht das kooperierende Kreditinstitut dem Kunden als Ansprechpartner zur Verfügung. Auf Wunsch erfolgt eine weitere Betreuung über die Kunden- und Interessenten-Datenbank von Finanzservice Werner Heinz. Die Annahme bzw. das Zustandekommen eines konkreten Darlehensvertrages kann von Finanzservice Werner Heinz nicht garantiert oder beeinflusst werden.

4. Abschluss eines Vermittlungsvertrags

Finanzservice Werner Heinz beginnt erst dann mit der konkreten Vermittlung und Optimierung für den Kunden (Darlehensnehmer), wenn ein vom Kunden unterschriebener Darlehensvermittlungsvertrag gemeinsam mit den vollständig ausgefüllten Unterlagen (Finanzierungsantrag) per Post, Fax oder Email eingegangen ist. Der Vertrag kann nur dann erfolgen, wenn der Kunde seine Zustimmung zu diesen AGB erteilt hat und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen hat. Der Eingang der Anfrage wird dem Kunden unverzüglich per E-Mail oder Telefon mitgeteilt.

Finanzservice Werner Heinz verpflichtet sich, dem Darlehensnehmer vorab die „Vorvertragliche Informationen nach Art. 247 § 13 EGBGB“ zukommen zu lassen. Alle erforderlichen Dokumente stehen darüber hinaus auf der Internetseite zum Download bereit. Finanzservice Werner Heinz bietet lediglich eine Vermittlungs-Dienstleistung an, ein konkreter Vermittlungserfolg wird keinesfalls geschuldet.

5. Ablauf der Vermittlung

Der Vertrag zwischen dem Kunden und Finanzservice Werner Heinz beinhaltet den Auftrag an Finanzservice Werner Heinz, selbigem gemäß vorab definierter Kriterien eine seiner Bonität entsprechenden Finanzierung zu vermitteln.

Grundlage einer erfolgreichen Kreditvermittlung ist die wahrheitsgemäße Angabe aller persönlichen Daten des Kunden sowie die klare Definition der Kriterien der Finanzierung (Laufzeit, monatliche Kosten, etc.).

Die Beratung erfolgt ausschließlich über die Mitarbeiter von Finanzservice Werner Heinz, sowie geprüfte Kooperationspartner. Der Kunde verpflichtet sich, Finanzservice Werner Heinz kostenfrei alle zur Durchführung des Auftrags erforderlichen Unterlagen zu übermitteln und notwendige Auskünfte zu erteilen. Dermittlungsauftrag ermächtigt Finanzservice Werner Heinz, alle mit der Darlehensanfrage und dem –Abschluss notwendigen Tätigkeiten im Namen des Kunden durchzuführen und vorzubereiten.

Finanzservice Werner Heinz leitet die Kundenanfrage an die Institute weiter, welche die Darlehensanfrage prüfen. Durch die intensive Zusammenarbeit mit Instituten aller Art ist es Finanzservice Werner Heinz möglich, Bedingungen und Konditionen individuell zu verhandeln. Das ermöglicht Kunden üblicherweise, Finanzierungen zu besseren Bedingungen und Konditionen, als jenen für Privatanfragen zu erhalten.

Finanzservice Werner Heinz ist berechtigt, die Darlehensanfrage - etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden – abzulehnen.

Eine Finanzierungszusage erfolgt ausschließlich durch den Darlehensgeber auf Grundlage der vom Antragsteller eingegebenen und von Finanzservice Werner Heinz übermittelten Daten. Der Auftraggeber erhält darüber ein gesondertes Angebot, in dem alle gesetzlich vorgeschriebenen Angaben wie Zinsen, Laufzeit, Gebühren usw. enthalten sind. Erst mit Annahme des Angebots durch den Antragsteller, Unterzeichnung des Darlehensvertrags und Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist kommt das Darlehen zwischen Darlehensgeber und Darlehensnehmer zustande. Für den Darlehensvertrag gelten die Vertragsbestimmungen und die AGB des Darlehensgebers.

6. Vergütung in Zusammenhang mit Finanzierungsvermittlungen

Die Dienstleistungen von Finanzservice Werner Heinz **sind für den Kunden (Darlehensnehmer) kostenfrei.** Eine Vergütung und/oder Nebenentgelte sind für die Vermittlung des Darlehens gegenüber dem Vermittler seitens des Kunden nicht geschuldet. Wir erhalten unsere Provisionen von den Darlehensgebern (Banken). Bei Kunden, welche trotz bestehenden negativen Schufa-Eintrags erfolgreich vermittelt werden, wird unsere Provision bei dem finanzierenden Darlehensgeber (Bankpartner) separat als „Beratungshonorar“ ausgewiesen und vom Kunden ergänzend zur Darlehenssumme mitfinanziert.

Alle Zahlungen (Finanzierungsraten, Gebühren und Beiträge) die in Verbindung mit dem gewählten Finanzierungs- oder Zusatzprodukt anfallen, zahlen Sie direkt an den betreffenden Darlehensgeber bzw. Produkthanbieter.

7. Dienstleistungen in Zusammenhang mit Finanzierungsvermittlungen

Die von Finanzservice Werner Heinz veröffentlichten Konditionen der Kooperationspartner sind freibleibend. Eine Garantie hierfür übernimmt die Finanzservice Werner Heinz nicht. Bei Interesse an einer Darlehensvermittlung stellt der Kunde der Finanzservice Werner Heinz alle relevanten (Beleihungs-)Unterlagen zur Verfügung, die Finanzservice Werner Heinz nach einer ersten Vorprüfung nur gezielt an einen oder mehrere in Frage kommende Darlehensgeber über ein Vermittlungsportal weiterleitet. Die endgültigen Angebote der Finanzdienstleistungsanbieter können in Folge individueller Konstellationen im Einzelfall von einzelnen Bedingungen abweichen. Für Inhalt und Korrektheit der Angebote sind ausschließlich die Finanzierungsanbieter verantwortlich. Eine Weitergabe an eine unbestimmte Anzahl von Marktteilnehmern erfolgt nicht. Eine bindende Vereinbarung von Konditionen erfolgt ausschließlich durch das schriftliche Konditionsangebot der Finanzservice Werner Heinz an den Kunden unter Berücksichtigung der im Angebot genannten Auflagen, Vorbehalte und Bedingungen.

8. Gewährleistung/Haftung in Zusammenhang mit Finanzierungsvermittlungen

Die von Finanzservice Werner Heinz verwendeten Daten und Angaben zum Darlehensvertrag werden durch den Darlehensgeber zur Verfügung gestellt. Die Finanzservice Werner Heinz weist ausdrücklich darauf hin, dass diese Angaben nicht überprüft werden. Die Nutzung der angebotenen Dienste durch den Interessenten geschieht somit auf eigenes Risiko. Die Finanzservice Werner Heinz übernimmt keine Gewähr für eine erfolgreiche Vermittlung. Die übermittelten Daten des Kunden werden von Finanzservice Werner Heinz direkt und möglichst umgehend an die kooperierenden Kreditinstitute oder den Kooperationspartner Finanzierungen Tom Heinz weitergeleitet. Eine Haftung ist ausgeschlossen, soweit Finanzservice Werner Heinz oder einer ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten haben. Insoweit bleiben die Rechte des Interessenten unberührt. Für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Finanzservice Werner Heinz oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Finanzservice Werner Heinz beruhen, haftet Finanzservice Werner Heinz entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

9. Tätigkeit in Zusammenhang mit Umschuldungen

Die Tätigkeit in Zusammenhang mit Umschuldungen von Baufinanzierungen und Ratenkrediten beschränkt sich ausschließlich auf die Kreditvermittlung. Es handelt sich nicht um ein Angebot rechtsberatender Tätigkeit. Die Finanzservice Werner Heinz bietet keine Schuldnerberatung an. Wenden Sie sich hierzu bitte an eine Verbraucherzentrale oder einen Rechtsanwalt Ihrer Wahl.

10. Tätigkeit in Zusammenhang mit Versicherungsvermittlungen

Ihre Anfrage leitet die Finanzservice Werner Heinz an externen Partner (Versicherungsmakler und -Mehrfachagenten) oder an Versicherungsinstitute weiter. Die Tätigkeit ist für Kunden kostenlos und unverbindlich.

11. Nutzungsregelung für den Kunden - Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben

Der Kunde ist für die Vollständigkeit und Richtigkeit der in der Finanzierungsanfrage gemachten Angaben verantwortlich. Die Finanzservice Werner Heinz haftet nicht für Auskünfte aufgrund falscher oder unvollständiger Angaben. Die Finanzservice Werner Heinz wird im Falle vorsätzlich falscher, unvollständiger oder irreführender Angaben des Kunden die Suchanfrage nicht bearbeiten und ist berechtigt gegebenenfalls Schadensersatz zu verlangen.

12. Negativliste, Vermeidung von Anfrage-Überschneidungen

Um eventuelle Überschneidungen zu direkten Anfragen des Kunden zu vermeiden, wird der Kunde gebeten, der Finanzservice Werner Heinz gegebenenfalls eine **Negativliste** (welche Banken ggfs. nicht bei unserem Konditionsvergleich eingeschlossen werden sollen) zu übermitteln.

13. Vertraulichkeit

Die Parteien sind sich gegenseitig zur Wahrung der Vertraulichkeit für alle im Rahmen der Geschäftsbeziehung überlassenen Informationen, gleich in welcher Form, verpflichtet. Die Parteien

sind zudem verpflichtet, alle Dritten, die sie berechtigter Weise zur Erfüllung ihrer Leistungen einbeziehen, in gleicher Weise zur Verschwiegenheit zu verpflichten.

14. Haftung für Inhalte und redaktionelle Beiträge

Alle in dieser Veröffentlichung enthaltenen Angaben und Informationen beruhen auf öffentlich zugänglichen Quellen, die Finanzservice Werner Heinz für zuverlässig hält.

Bei allen Texten, Daten, Diagrammen, Prognosen, Meinungen, Programmen oder sonstigen Informationen bleiben Irrtümer vorbehalten. Eine Garantie für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Angaben können wir nicht übernehmen. Keine Information ist als eine Garantieaussage zu verstehen. Die Veröffentlichung stellt insbesondere keine Beratung dar. Von uns ist mit der Internetdokumentation eine Rechts- oder Steuerberatung nicht beabsichtigt. Auch für die Verwendung dieser Publikation oder deren Inhalt übernehmen wir keine Haftung.

15. Verlinkung auf Seiten von Finanzservice Werner Heinz durch Dritte

- **Quellenangabe**
Bei Zitaten muss als Quelle "**Finanzservice Werner Heinz**" sowie die jeweilige Seite z.B. "**www.baufinanzierung-heinz.de**" angegeben werden.
- **Haftungsausschluss für Inhalte verlinkender Seiten**
Die Web-Seiten der Finanzservice Werner Heinz bzw. Auszüge aus diesem können ohne Wissen von Finanzservice Werner Heinz mittels "Hyperlinks" verlinkt werden. Wir übernehmen in diesem Zusammenhang keine Haftung für Informationen und Angaben in Web-Seiten Dritter. Daher distanzieren wir uns ausdrücklich von allen Inhalten dieser Seiten, und sind somit nicht haftbar, falls diese gegen irgendein geltendes Recht verstoßen.

16. Datenschutz

Auf die gesonderte Datenschutzerklärung wird hingewiesen. Die vom Interessenten eingegebenen persönlichen Daten werden gespeichert und auf Wunsch wieder gelöscht (Hinweis gemäß § 28 Abs. 1 BDSG). Für die zur Bearbeitung der Anfragen notwendige Nutzung und Weitervermittlung seiner Daten an die Versicherungs- und/oder Finanzdienstleistungsanbieter **sowie unseren Kooperationspartner** erteilt der Interessent seine Einwilligung mit Abgabe und Absendung der Suchanfrage Telemediengesetz (TMG), Abschnitt 4).

17. Schlussbestimmungen

Sollte eine Klausel dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht rechtswirksam sein, bleiben die übrigen Klauseln davon unberührt bestehen. Vielmehr gilt anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zwecke der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Vertragsänderungen und –Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Auf die mit Finanzservice Werner Heinz geschlossenen Vereinbarungen findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Sofern der Vertragspartner ein Kaufmann gemäß dem Handelsgesetzbuch ist, wird als Gerichtsstand Trier (Bundesrepublik Deutschland) vereinbart.